

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **Informationspflicht nach Art. 13 / 14 DSGVO**

---

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO, TKG2021). In diesem Dokument informieren wir Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

#### **Art der Daten und Datenkategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Stamm- und Kontaktdaten, Vertrags- und Bestelldaten, Service-, Support- und Zugangsdaten: Dazu gehören u.a. Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geb. Datum/FB-Nr., Bankverbindung, Installationsadresse, weitere Kontakte und Ansprechpartner, Ausweißdaten, Benutzernamen und Passwörter, IP Adresse, von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen und Unterlagen, Korrespondenz aufgrund der Geschäftsbeziehung.

Verkehrs- und Inhaltsdaten: Bei Kommunikationsdienstleistungen (z.B. Internet) und Cloud-Diensten (z.B. Webhost) werden durch Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienste (z.B. im Internet surfen, Mails versenden, telefonieren) Verkehrs- und Inhaltsdaten erzeugt.

#### **Zweckbindung – Rechtsgrundlage - Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten benötigen wir für die Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Bereitstellung und Abrechnung unserer Produkte und Dienste und für Zwecke des Kundenservice und -support. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung. Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben, z.B. es ist keine Vertragserfüllung möglich.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags/Geschäftsbeziehung), sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

Weiters können Verkehrsdaten und personenbezogene Daten zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung, um Missbrauch aufzudecken und auch zur Netzplanung und Netzoptimierung verwendet werden.

Wenn Sie per Formular auf der Website, per E-Mail, persönlich oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Verkehrsdaten werden aufgrund der gesetzlichen Verpflichtung gem. TKG2021 bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten werden kann, vorausgesetzt der Bezahlvorgang wurde durchgeführt und innerhalb der Frist von drei Monaten wurde die Rechnung nicht schriftlich beinsprucht. Liegt ein Einspruch vor, werden die Verkehrsdaten weiterhin gespeichert, bis der Einspruch abschließend geklärt ist.

Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Außer wenn es technisch notwendig ist oder es die Dienstleistung betrifft (z.B. Voice-Mail-Nachrichten, Mailserver) werden diese Daten kurzfristig bzw. der Dienstleistung entsprechend gespeichert.

### Weitergabe der Daten

Für die Datenverarbeitung ziehen wir fallweise Auftragsverarbeiter oder andere eigenständige Verantwortliche heran, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Informationen über Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

Bei der Erbringung von Kommunikationsdienstleistungen (z.B. Internet) und Cloud-Diensten (z.B. Webhost) ist die Nutzung von weiteren Kommunikationsnetzbetreibern und Kommunikationsdienstbetreibern notwendig (z.B. A1 Telekom AG). Die Betreiber untereinander handeln in datenschutzrechtlicher Hinsicht als eigenständige Verantwortliche. Mittel und Zwecke der Verarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben. Jeder Verantwortliche ist eigenverantwortlich für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz- und Datensicherheitsvorschriften zuständig.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt für die Registrierung Ihrer Domain bei den entsprechenden Registrarstellen der Drittländer, welche nach den dortigen Registrierungsbedingungen auch personenbezogene Daten erhalten müssen, damit die Registrierung der gewünschten Domain auf Weisung des Betroffenen möglich ist. Weiters ist bei Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen eine Übertragung von Verkehrsdaten in Drittländer möglich (z.B. Telefonie).

Provider sind gemäß TKG2021 verpflichtet, an der Überwachung von Nachrichten und der Auskunft über Daten einer Nachrichtenübermittlung (Verkehrs- und Standortdaten, Stammdaten) nach den gesetzlichen Bestimmungen im erforderlichen Ausmaß mitzuwirken. Die Übertragung der Daten an Behörden erfolgt über ein verschlüsseltes System. Sämtliche Daten werden für die Dauer der Nachvollziehbarkeit bei iPlace gespeichert und darüber hinaus unwiderruflich gelöscht. Im Zuge eines anhängigen Gerichtsverfahrens können die Daten ohne Ihre Einwilligung und Verständigung offengelegt werden.

### Website - unser Internetauftritt

Wir setzen bei unserem Internetauftritt keine Cookies, Tracking Tools oder Web-Analyse-Verfahren ein, welche automatisiert eine Erhebung personenbezogener Daten, Identifizierung des Nutzers oder ähnliches ermöglicht.

Der Websitebetreiber/Provider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert: Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### Einwilligung und Recht auf Widerruf

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: [datenschutz@iplace.at](mailto:datenschutz@iplace.at). Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert. Alle unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.



### Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [datenschutz@iplace.at](mailto:datenschutz@iplace.at) oder schreiben Sie an: iPlace Internet & Network Services GmbH, z.H. Abt. Datenschutz, Zürcherstraße 11, 6700 Bludenz.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde.

### Geltungsdauer

Diese iPlace Datenschutzerklärung ist ab 25.05.2018 gültig. Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund technischer Entwicklung, Änderung der Verfahren oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

### Unsere Kontaktdaten

Verantwortlicher:

iPlace Internet & Network Services GmbH  
Zürcherstraße 11, 6700 Bludenz  
Tel. Nr. 0043/5552/20500 - Fax Nr. 0043/5552/20500-90  
Mail: [office@iplace.at](mailto:office@iplace.at) - Web: [www.iplace.at](http://www.iplace.at)

Datenschutzbeauftragter:

Sandra Kremmel  
Tel. Nr. 0043/5552/20500-11  
[datenschutz@iplace.at](mailto:datenschutz@iplace.at)